

**АННОТАЦИИ РАБОЧИХ ПРОГРАММ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ МОДУЛЕЙ**  
**программы подготовки специалистов среднего звена**  
**среднего профессионального образования по специальности**  
**38.02.07 Банковское дело**

В соответствии с программой подготовки специалистов среднего звена по специальности 38.02.07 Банковское дело (далее ППССЗ) профессиональный учебный цикл включает следующие профессиональные модули (далее – ПМ) и соответствующие им междисциплинарные курсы (далее – МДК):

ПМ.03	Выполнение работ по должности служащего "Агент банка"
МДК.03.01	Продажа банковских продуктов
ПМ.04	Осуществление депозитных операций
МДК.04.01	Организация депозитных операций
ПМ.05	Выполнение страховых операций
МДК.05.01	Организация страховой деятельности

**Рабочие программы профессиональных модулей включают разделы:**

1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля
2. Результаты освоения профессионального модуля
3. Структура и содержание профессионального модуля
4. Условия реализации программы профессионального модуля
5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида деятельности)

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО "АГЕНТ БАНКА"

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО, входящей в состав укрупненной группы специальностей **38.00.00 Экономика и управление** по направлению подготовки: **38.02.07 Банковское дело**, в части освоения вида профессиональной деятельности.

## 1.2. Место профессионального модуля в структуре основной образовательной программы

*Профессиональный модуль входит в профессиональный учебный цикл*

## 1.3. Требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

### **иметь практический опыт:**

- продвижения и продаж банковских продуктов

### **уметь:**

- анализировать продуктовую линейку банка

- проводить деловую беседу;

- пользоваться правилами вербального этикета, общения по телефону, деловой переписки;

-- использовать различные технологии привлечения клиентов;

- устанавливать контакт с потенциальным клиентом

- выявлять потребности потенциальных клиентов

- организовывать презентации банковских продуктов

- осуществлять продажу банковских продуктов

- осуществлять кросс-продажи

- работать с возражениями

### **знать:**

- продуктовую линейку банка

- деловые коммуникации;

- профессиональную этику и культуру поведения в банке;

- методы привлечения клиентов;

- организацию процесса продаж банковских продуктов

- технику работы с возражениями

- организацию завершения сделки продажи банковских продуктов и установление эффективной обратной связи

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности: Выполнение работ по должности служащего "Агент банка", в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с

коллегами, руководством, клиентами.

ОК 5 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 9 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.

ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

ПК 3.1. Осуществлять поиск потенциальных клиентов

ПК 3.2. Устанавливать деловые контакты с клиентами.

ПК 3.3 Осуществлять технологию продаж банковских продуктов.

ПК 3.4. Осуществлять информационное сопровождение клиентов.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО АГЕНТ БАНКА

### 2.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессио-наль-ных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля *	Объем образовательной программы (всего)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика		Форма промежуточной аттестации
			Аудиторная учебная нагрузка, часов				Самостоятельная работа обучающегося, часов	Производственная (по профилю специальности), часов	
			Всего, часов		практические занятия,	курсовая работа			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 3.1-ПК 3.4.	МДК.03.01 Продажа банковских продуктов	57	48	48	18		9		Э
	Промежуточная аттестация по МДК.03.01	6		6					
	Учебная практика	36		36			36		ДЗ
	Производственная практика	144		144				144	ДЗ
	Промежуточная аттестация по ПМ.03	6		6					Э
	<b>ВСЕГО</b>	<b>177</b>	<b>48</b>		<b>18</b>		<b>9</b>	<b>36</b>	<b>144</b>

## 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ДОЛЖНОСТИ СЛУЖАЩЕГО АГЕНТ БАНКА

### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы модуля предполагает наличие:

- кабинета междисциплинарных курсов;
- рабочее место преподавателя;
- специальная мебель.

Технические средства обучения:

- компьютеры для оснащения рабочего места преподавателя и обучающихся;
- технические устройства для аудиовизуального отображения информации;
- аудиовизуальные средства обучения.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории «Учебный банк»;

- автоматизированное рабочее место преподавателя;
- автоматизированные рабочие места обучающихся;
- принтер.

Реализация программы модуля предполагает итоговую (концентрированную) производственную практику.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

- автоматизированное рабочее место банковского работника, осуществляющего кредитные операции;
- программное обеспечение профессионального назначения

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ОСНОВНОГО ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

Проверка освоения вида деятельности предполагает проверку освоения необходимых для данной профессиональной деятельности профессиональных и общих компетенций. Рабочая программа содержит перечень результатов освоения данного модуля (профессиональных и общих компетенций); описание основных показатели оценки результата, а также указание конкретных форм и методов контроля и оценки результатов.

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ДЕПОЗИТНЫХ ОПЕРАЦИЙ

## 1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО, входящей в состав укрупненной группы специальностей **38.00.00 Экономика и управление** по направлению подготовки: **38.02.07 Банковское дело**, в части освоения вида профессиональной деятельности.

## 1.2. Место профессионального модуля в структуре основной образовательной программы

*Профессиональный модуль входит в профессиональный учебный цикл и реализуется за счет вариативной части*

## 1.3. Требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

- **иметь практический опыт:** проведения операций по банковским вкладам (депозитам);

### **уметь:**

- устанавливать контакт с клиентами;
- информировать клиентов о видах и условиях депозитных операций, помогать в выборе оптимального для клиента вида депозита;
- идентифицировать клиентов;
- оформлять договоры банковского вклада, депозитные договоры и бухгалтерские документы;
- оформлять документы по предоставлению права распоряжения вкладом на основании доверенности третьему лицу;
- оформлять документы по завещательным распоряжениям вкладчиков;
- открывать и закрывать банковские вклады (депозиты);
- осуществлять различные операции по банковским вкладам (депозитам);
- выполнять и оформлять операции по приему дополнительных взносов во вклады и выплате части вклада;
- осуществлять пролонгацию договора по вкладу;
- исчислять и выплачивать проценты по вкладам (депозитам);
- отражать в учете операции по вкладам (депозитам);

### **знать:**

- правовые основы организации депозитных операций с физическими и юридическими лицами, обеспечения защиты прав и интересов клиентов, порядок лицензирования операций по вкладам (депозитных операций) и операций с драгоценными металлами;
- принципы и финансовые основы системы страхования вкладов;
- элементы депозитной политики банка;
- порядок организации работы по привлечению денежных средств во вклады (депозиты);
- виды, условия и порядок проведения операций по вкладам (депозитных операций);
- виды вкладов, принимаемых банками от населения;
- технику оформления вкладных операций;

- стандартное содержание договора банковского вклада (депозитного договора), основные условия, права и ответственность сторон;
- порядок распоряжения по вкладам;
- виды и режимы депозитных счетов, открываемых в банке клиентам в зависимости от категории владельцев средств, сроков привлечения, видов валют;
- порядок начисления и уплаты процентов по вкладам (депозитам);
- порядок отражения в бухгалтерском учете операций по вкладам (депозитных операций);

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности Осуществление депозитных операций, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 2 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности

ОК 3 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.

ОК 4 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 5 **Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;**

ОК 9 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.

ОК 11 Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

ПК 4.1. Консультировать клиентов по депозитным операциям

ПК 4.2. Выполнять и оформлять депозитные операции с физическими лицами в валюте Российской Федерации и иностранной валюте

ПК 4.3. Выполнять и оформлять депозитные операции с юридическими лицами в валюте Российской Федерации и иностранной валюте

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ДЕПОЗИТНЫХ ОПЕРАЦИЙ

### 2.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Объем образовательной программы (всего)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Самостоятельная работа обучающегося, часов	Практика		Форма промежуточной аттестации
			Аудиторная учебная нагрузка, часов					Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов	
			Всего, часов	практические занятия,	Практическая подготовка	курсовая работа				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ПК 4.1.- ПК 4.3.	МДК.04.01. Организация депозитных операций	80	80	30	80					ДЗ
	Учебная практика	36			36			36		ДЗ
	Промежуточная аттестация по ПМ.04	6			6					Э
	<b>ВСЕГО</b>	122	80	30	122			36		

# **1. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ОСУЩЕСТВЛЕНИЕ ДЕПОЗИТНЫХ ОПЕРАЦИЙ**

## **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы модуля предполагает наличие:

- кабинета междисциплинарных курсов;
- рабочее место преподавателя;
- специальная мебель.

Технические средства обучения:

- компьютеры для оснащения рабочего места преподавателя и обучающихся;
- технические устройства для аудиовизуального отображения информации;
- аудиовизуальные средства обучения.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории «Учебный банк»;

- автоматизированное рабочее место преподавателя;
- автоматизированные рабочие места обучающихся;
- принтер.

Реализация программы модуля предполагает итоговую (концентрированную) производственную практику.

Оборудование и технологическое оснащение рабочих мест:

- автоматизированное рабочее место банковского работника, осуществляющего расчетные операции;
- программное обеспечение профессионального назначения.

## **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ОСНОВНОГО ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

Проверка освоения вида деятельности предполагает проверку освоения необходимых для данной профессиональной деятельности профессиональных и общих компетенций. Рабочая программа содержит перечень результатов освоения данного модуля (профессиональных и общих компетенций); описание основных показатели оценки результата, а также указание конкретных форм и методов контроля и оценки результатов.

- **ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ  
ВЫПОЛНЕНИЕ СТРАХОВЫХ ОПЕРАЦИЙ**

- **1.1. Область применения программы**

- Рабочая программа профессионального модуля является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности СПО, входящей в состав укрупненной группы специальностей **38.00.00 Экономика и управление** по направлению подготовки: **38.02.07 Банковское дело**, в части освоения вида профессиональной деятельности.

- **1.2. Место профессионального модуля в структуре основной образовательной программы**

- Профессиональный модуль входит в профессиональный учебный цикл и реализуется за счет вариативной части

- **1.3. Требования к результатам освоения модуля**

- С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

- **иметь практический опыт:** проведение страховых операций.

- **уметь**

- - использовать в речи профессиональную страховую терминологию;
- - определять объект страхования;
- - определять страховую стоимость и страховую премию;
- - оформлять полисы и квитанции на оплату страховой премии по личному, имущественному страхованию и страхованию ответственности;
- - Осуществлять продажу страховых продуктов по имущественному, личному страхованию, страхованию ответственности

- **знать:**

- - Экономическую сущность и роль страхования в современном обществе;
- - Организацию деятельности страховой компании в РФ
- - Регулирование страховой деятельности в РФ;
- - Личное страхование;
- - Имущественное страхование;
- - Страхование ответственности;
- - Организацию и технологию банковских продаж страховых продуктов;
- - Организацию работы банка по продаже страховых продуктов по личному, имущественному страхованию и страхованию ответственности.
- Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности **Выполнение страховых операций**, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

ОК 1 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам



- 
- 
-

- **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ВЫПОЛНЕНИЕ СТРАХОВЫХ ОПЕРАЦИЙ**

- **2.1. Тематический план профессионального модуля**

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Объем образовательной программы (всего)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)				Практика		Форма промежуточной аттестации	
			Аудиторная учебная нагрузка, часов				Самостоятельная работа обучающегося, часов	Учебная, часов		Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	практические занятия,	Практическая подготовка	курсовая работа				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
ПК 5.1.- ПК 5.2.	МДК.05.01. Организация страховой деятельности раздел 1 Организация страховой деятельности	64	58	24	24		6			ДЗ
	МДК.05.01 Организация страховой деятельности раздел 2 Организация продаж страховых	20	20	6	6					

	продуктов									
	Учебная практика	36			36				36	ДЗ
	Промежуточная аттестация по ПМ.05	6			6					Э
	ВСЕГО	126	78	30	126		6		36	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ВЫПОЛНЕНИЕ СТРАХОВЫХ ОПЕРАЦИЙ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация программы модуля предполагает наличие учебных кабинетов междисциплинарных курсов; лаборатории Учебная страховая организация.

Оборудование кабинетов междисциплинарных курсов:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий, в т.ч. на электронных носителях;
- образцы документов;
- бланки документов;
- Планы счетов бухгалтерского учета в страховых организациях.

Информационных технологий:

- компьютеры с лицензионным программным обеспечением;
- мультимедийный проектор, интерактивная доска.

Оборудование лаборатории Учебная страховая организация:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- компьютеры с лицензионным программным обеспечением общего и профессионального назначения;
- комплект учебно-методической документации, в т.ч. на электронных носителях;
- мультимедийный проектор, интерактивная доска.
- Демо версия ААС – АРО-2 СК Росгосстрах

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику (по профилю специальности). Оборудование и техническое оснащение рабочих мест, для реализации программы производственной практики, должно обеспечивать организацию проведения всех видов работ, предусмотренных профессиональным модулем.

### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ОСНОВНОГО ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)**

Проверка освоения вида деятельности предполагает проверку освоения необходимых для данной профессиональной деятельности профессиональных и общих компетенций. Рабочая программа содержит перечень результатов освоения данного модуля (профессиональных и общих компетенций); описание основных показатели оценки результата, а также указание конкретных форм и методов контроля и оценки результатов.